
Algemene Voorwaarden
Eva de Voogt – Verloskundig Coach & Traumabehandeling -

Laatst gewijzigd: 15-01-2024

Welkom bij coaching praktijk Eva de Voogt. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om een helder kader te scheppen voor onze samenwerking. Bij de start van een coachtraject wordt een behandelovereenkomst gesloten, waaraan deze voorwaarden zijn verbonden.

1. Dossier en Privacy

Gegevensregistratie

Tijdens het coachtraject worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam, adres en contactgegevens.
- Beroep/opleiding en gezinssamenstelling/netwerk.
- Relevante medische en psychische voorgeschiedenis.
- Hulpvraag, coachdoelen en voortgang.

Toestemming voor het opslaan van deze gegevens wordt vooraf gevraagd.

Privacyverklaring

Ik waarborg de privacy van jouw gegevens en deel deze uitsluitend met derden na jouw expliciete toestemming. Dit geldt ook voor overleg met jouw huisarts of verloskundige. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring.

2. Verwachtingen en Verantwoordelijkheden

Wat je van mij mag verwachten:

- Professionele begeleiding bij jouw hulpvraag en doelen.
- Het opstellen van een behandelplan met heldere doelstellingen.
- Goede voorbereiding en verslaglegging van sessies.
- Geheimhouding conform de privacyverklaring.
- Oordeelvrije en respectvolle aandacht.
- Respect voor jouw autonomie.

Ik stel als voorwaarde dat medische klachten worden voorgelegd aan een (huis)arts, en dat medisch advies wordt opgevolgd. Ik stel geen medische diagnoses en handel in overeenstemming met de medische voorschriften van (huis)artsen.

Wat ik van jou verwacht:

- Het verstrekken van relevante informatie.
 - Het ondertekenen van de behandelovereenkomst.
 - Toestemming voor het opstellen en bewaren van het dossier.
 - Actieve deelname en verantwoordelijkheid voor het behalen van doelen.
 - Het maken van thuiswerkopdrachten indien van toepassing.
 - Tijdig annuleren van afspraken en betaling van facturen binnen de gestelde termijn.
-

3. Betalingen**Tarieven**

- Coachingtarief: €80 per uur (vrijgesteld van btw).
- Sessies duren standaard 1,5 uur, tenzij anders overeengekomen (€120 per sessie).

Annulering en betalingsvoorwaarden

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd via e-mail, telefoon of WhatsApp. Bij te late annulering wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij betalingsproblemen neem je tijdig contact op.

Bij betalingsachterstand

- Bij niet-tijdige betaling volgt een herinnering. Indien de betaling uitblijft, worden incassomaatregelen getroffen op kosten van de cliënt.
 - Eva de Voogt kan de behandeling opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.
-

4. Opzegging en Annulering

De behandelovereenkomst kan op elk moment in overleg worden beëindigd. Bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van de coach zal gezocht worden naar vervanging, indien gewenst. Is dit niet mogelijk, dan vervalt de verplichting tot verdere uitvoering van de overeenkomst.

5. Aansprakelijkheid

Eva de Voogt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit of in verband met haar dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Eva de Voogt is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt, noch voor gevolgschade.

Deelname aan sessies, workshops of behandelingen is op eigen risico.

6. Klachtenregeling

Bij ontevredenheid over de coaching kun je dit direct met mij bespreken. Als we samen geen oplossing vinden, kan ik je doorverwijzen naar een andere coach of zorgverlener.